

Procedura di emergenza per le famiglie ospitanti

Livello	Livello 1	Livello 2	Livello 3
	Situazioni quotidiane	Superamenti lievi-medi dei confini	Gravi superamenti dei confini
Cosa	Conflitti quotidiani	Minacce verbali e non verbali lievi	Minacce verbali pesanti
	Divergenze di opinione	Battute sessiste	Violenza (fisica, psichica, sessuale)
	Gridare, urlare	Dichiarazioni/comportamenti singoli ricorrenti	Eventi penalmente rilevanti (sessualità, coazione, violenza)
	Litigi sulle regole	Mobbing	Aggressioni sessuali
	Vivere in forte isolamento		Tentativi/minacce di suicidio
Comportamento aggressivo			Furto
Problemi di dipendenza			
	Piccolo furto, danneggiamento materiale/danni materiali		
Misure della famiglia ospitante	Parlare con l'ospite	IN CASO DI EMERGENZA CHIAMARE DIRETTAMENTE IL 112	
	Stabilire insieme le regole della convivenza	Misure di de-escalation: prendere le distanze; respirare profondamente; fare un passo indietro mentalmente; nessuna minaccia	Misure di de-escalation: prendere le distanze; respirare profondamente; fare un passo indietro mentalmente; nessuna minaccia
	Se necessario, comunicarlo alla persona di contatto dell'istituzione di soccorso competente	Intervento: calmare la situazione Segnalazione alla persona di contatto dell'istituzione di soccorso	Intervento: calmare la situazione Segnalazione all'istituzione di soccorso e discussione su Elaborazione successiva: All'occorrenza, assistenza successiva professionale e scarico della famiglia
Misure dell'istituzione di soccorso	Fare regolarmente domande alle famiglie ospitanti	Se necessario, collaborazione nell'analisi dell'episodio (colloquio, mediazione, risarcimento ecc.)	Sostegno immediato e sgravio per la famiglia ospitante
	Offerta di corsi di perfezionamento per la prevenzione del superamento dei confini	Eventuale informazione all'assistente sociale competente	Informazione/Coinvolgimento dell'assistente sociale di competenza
			Colloquio conclusivo con la famiglia ospitante (pianificazione degli interventi, procedura successiva, esclusione dell'ospite dal progetto / esame della disdetta della famiglia ospitante / eventuale scioglimento del rapporto con la famiglia ospitante)
		Informazione alle autorità	Accertamenti di diritto penale