

Ступінь	Ступінь 1	Ступінь 2	Ступінь 3
	Повсякденні ситуації	Незначні/помірні конфлікти	Критичні конфлікти
Питання	Повсякденні суперечки	Легкі вербальні та невербальні погрози	Серйозні словесні погрози
	Розбіжності в поглядах	Сексистські вислови	Насильство (фізичне, психологічне, сексуальне)
	Голосні розмови, крики	Багатократні показові висловлювання/поведінка	Карні дії (сексуальність, примус, насильство)
	Суперечки навколо правил Ізольований спосіб життя	Психологічний тиск	Сексуальне насильство
		Агресивна поведінка	Спроба/погрози суїциду
		Наркоманія	Заподіяння собі тілесного
		Дрібна крадіжка, пошкодження майна/псування майна	Крадіжка
Дії приймаючої родини	Розмова з гостем	<b>НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ ТЕЛЕФОНУВАТИ ЗА НОМЕРОМ</b>	
	Обговорення правил спільного проживання	Деескалація ситуації: відійти на безпечну відстань; глибоко вдихнути; зайняти нейтральну позицію; не погрожувати	Деескалація ситуації: відійти на безпечну відстань; глибоко вдихнути; зайняти нейтральну позицію; не погрожувати
	У разі необхідності, повідомити контактну особу компетентної організації з надання допомоги	Посередництво: розрядити атмосферу Повідомити контактну особу організації з надання допомоги	Посередництво: розрядити атмосферу Повідомити організацію з надання допомоги та Подальші дії: За необхідності, запропонувати професійну підтримку та допомогу приймаючій родині
Дії організації з надання допомоги (НВ)	Регулярні опитування у приймаючих родин	За необхідності, допомога у вирішенні проблем (шляхом обговорення, посередництва, відшкодування і т. д.)	Оперативна підтримка та допомога приймаючій родині
	Пропозиція для подальшого вирішення та усунення конфліктів	За необхідності, надання інформації відповідальному соціальному працівнику	Інформація/залучення відповідального(их) соціального(их) Подальше обговорення із приймаючою родиною (планування заходів, наступні кроки, подальші дії) Перевірка можливості виключення гостей з проєкту/перевірка можливості інформування приймаючої родини/можливе розірвання відносин із родиною Надання інформації органам Розслідування кримінальних справ