

Livello	Livello 1	Livello 2	Livello 3	
	Situazioni quotidiane	Superamenti lievi-medi dei confini	Gravi superamenti dei confini	
Cosa	Conflitti quotidiani	Minacce verbali e non verbali lievi	Minacce verbali pesanti	
	Divergenze di opinione	Battute sessiste	Violenza (fisica, psichica, sessuale)	
	Gridare, urlare	Dichiarazioni/comportamenti singoli ricorrenti	Eventi penalmente rilevanti (sessualità, coazione, violenza)	
	Litigi sulle regole	Mobbing	Aggressioni sessuali	
	Vivere in forte isolamento			Tentativi/minacce di suicidio
			Comportamento aggressivo	Autolesionismo
			Problemi di dipendenza	Furto
		Piccolo furto, danneggiamento materiale/danni materiali		
Misure della famiglia ospitante	Parlare con l'ospite	<b>IN CASO DI EMERGENZA CHIAMARE DIRETTAMENTE IL 112</b>		
	Stabilire insieme le regole della convivenza	Misure di de-escalation: prendere le distanze; respirare profondamente; fare un passo indietro mentalmente; nessuna minaccia	Misure di de-escalation: prendere le distanze; respirare profondamente; fare un passo indietro mentalmente; nessuna minaccia	
	Se necessario, comunicarlo alla persona di contatto dell'istituzione di soccorso competente	Intervento: calmare la situazione	Intervento: calmare la situazione	
		Segnalazione alla persona di contatto dell'istituzione di soccorso	Segnalazione all'istituzione di soccorso e discussione su Elaborazione successiva: All'occorrenza, assistenza successiva professionale e discarico della famiglia	
Misure dell'istituzione di soccorso	Fare regolarmente domande alle famiglie ospitanti	Se necessario, collaborazione nell'analisi dell'episodio (colloquio, mediazione, risarcimento ecc.)	Sostegno immediato e sgravio per la famiglia ospitante	
	Offerta di corsi di perfezionamento per la prevenzione del superamento dei confini	Eventuale informazione all'assistente sociale competente	Informazione/Coinvolgimento dell'assistente sociale di competenza	
			Colloquio conclusivo con la famiglia ospitante (pianificazione degli interventi, procedura successiva,	
			Esclusione dell'ospite dal progetto / esame della disdetta della famiglia ospitante / eventuale scioglimento del rapporto con la famiglia ospitante	
Informazione alle autorità Accertamenti di diritto penale				