

Niveau	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3						
	Situations courantes	Violations légères à moyennes des règles	Violations graves des règles						
Quoi?	Divergences courantes	Menaces légères, verbales ou non verbales	Menaces verbales graves						
	Divergences d'opinion	Remarques sexistes	Violence (physique, psychique, sexuelle)						
	Haussement de ton, cris	Remarques/comportement ostentatoire(s) répété(es)	Actes passibles de poursuites pénales (sexualité, contrainte, violence)						
	Divergences sur les règles	Mobbing	Agressions sexuelles						
	Fort repli sur soi		Menaces / tentative de suicide						
			Comportement agressif	Automutilation					
			Problème de dépendance	Vol					
	Vol de moindre ampleur, dommages/dégâts matériels								
Mesures familles d'accueil	Parler avec l'hôtesse/l'hôte	EN CAS D'URGENCE COMPOSER LE 112							
	Fixer ensemble des règles de vie commune	Mesures de désescalade : s'éloigner, prendre une profonde respiration, prendre ses distances mentalement, éviter les menaces	Mesures de désescalade : s'éloigner, prendre une profonde respiration, prendre ses distances mentalement, éviter les menaces						
	Si besoin, faire appel à l'œuvre d'entraide	Intervention : calmer la situation	Intervention : calmer la situation						
		S'adresser à l'œuvre d'entraide	S'adresser à l'OE et discuter des mesures à prendre						
		Gestion de suivi : si besoin, apporter un suivi professionnel afin de soulager la famille d'accueil							
Mesures Oeuvre d'entraide (OE)	Prendre régulièrement des nouvelles de la famille d'accueil	Si besoin, apporter de l'aide pour gérer l'incident (discussion, médiation, réconciliation, etc.)	Apporter un soutien immédiat afin de soulager la famille d'accueil						
	Proposer des formations continues sur les limites à respecter	Dans tous les cas, informer l'assistant-e social-e responsable	Informer/impliquer l'assistant-e social-e						
			Entretien de suivi avec la famille d'accueil (planifier les interventions, mesures suivantes, suivi)						
			Evaluation concernant exclusion de l'hôte/de la famille d'accueil du projet / événement. interruption du placement						
			Informer les autorités						
		Investigations pénales							