

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH

1. Geltungsbereich der AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen, welche über den Internet-Shop der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH auf der Website «www.fluechtlingshilfe.ch» zwischen dem Kunden/der Kundin und der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH eingegangen werden.

2. Preise

Die im Internet-Shop ersichtlichen Preisangaben sind in Schweizer Franken aufgeführt. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen.

3. Bestellung

Mit seiner/ihrer verbindlichen Bestellung akzeptiert der Kunde/die Kundin die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt.

4. Lieferkonditionen

Das Liefergebiet beschränkt sich auf die Schweiz. Auf spezielle Anfrage liefern wir auch ausserhalb der Schweiz, aber nur in Europa. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 5 bis 10 Werktagen per Post.

Die Versand- und Verpackungskosten sind vom Gewicht und Volumen der bestellten Produkte abhängig. Sie gehen zu Lasten des Kunden/der Kundin.

5. Verfügbarkeit

Sollten die bestellten Artikel nicht vorrätig sein, informiert die Schweizerische Flüchtlingshilfe SFH den Kunden/die Kundin via E-Mail oder Telefon.

6. Zahlungsmodalitäten

Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde/die Kundin eine Bestätigungse-Mail. Die Bezahlung erfolgt per Rechnung.

Die Fakturierung erfolgt mit der Lieferung der bestellten Ware. Der Rechnungsbetrag ist innert einer Frist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das von der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH angegebene Postcheckkonto einzubezahlen.

7. Zahlungsverzug

Bei nicht fristgerechter Bezahlung ist die Schweizerische Flüchtlingshilfe SFH berechtigt die Unkosten für Mahnungen dem Kunden/der Kundin zu belasten. Zudem behält sich die SFH das Recht vor, nachfolgende Bestellungen des Kunden/der Kundin bis zur vollständigen Bezahlung der ausstehenden Rechnungen zu suspendieren. Nach Nichtbezahlen der dritten Mahnung behält sich die Schweizerische Flüchtlingshilfe SFH rechtliche Schritte vor.

8. Beanstandungen

Es obliegt dem Kunden/der Kundin, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner/ihrer Bestellung zu melden. Beanstandungen müssen der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH innert einer Frist von 10 Tagen nach der Lieferung mitgeteilt werden.

9. Sicherheit/Datenschutz

Eine sichere Übertragung der Daten sowie ein optimaler Schutz der Privatsphäre der Kundinnen und Kunden sind der Schweizerischen Flüchtlingshilfe SFH wichtig. Die persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bern. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

11. Kontaktadresse

Schweizerische Flüchtlingshilfe SFH
Weyermannsstrasse 10
Postfach 8154
3001 Bern
Tel. +41 (0)31 375 75 75
Fax +41 (0)31 375 75 00
info@fluechtlingshilfe.ch