

Conditions générales de vente de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes régissent l'utilisation du magasin en ligne de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR se trouvant sur le site «www.osar.ch» et décrivent l'ensemble des relations contractuelles établies lors d'un achat entre le client/la cliente et l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR.

2. Prix

Les prix sont donnés en francs suisses. Les paiements ne seront acceptés qu'en francs suisses.

3. Commande

Les commandes sont fermes. Le client/la cliente qui effectue une commande accepte sans aucune restriction les présentes conditions générales de vente.

4. Conditions de livraison

Les livraisons s'effectuent en Suisse. En cas de demande particulière, nous pouvons également livrer en dehors de la Suisse, mais uniquement en Europe. Les livraisons sont effectuées par poste dans un délai usuel de 5 à 10 jours ouvrables.

Les frais d'emballage et de port dépendent du poids et du volume des marchandises commandées et sont à la charge du client/de la cliente.

5. Disponibilité

Si la marchandise commandée n'était pas disponible, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR en informerait le client/la cliente par e-mail ou téléphone.

6. Modalités de paiement

Une fois la commande terminée, le client/la cliente reçoit un e-mail de confirmation. Le paiement s'effectue par facture.

La facture sera envoyée avec la marchandise commandée. Le paiement doit s'effectuer dans un délai de 30 jours à partir de la date de facturation sur le compte postal de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR.

7. Défaut de paiement

Si le paiement n'intervenait pas dans le délai impartit, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR facturerait les frais de rappel au client/à la cliente. De plus l'OSAR se réserve le droit de suspendre d'éventuelles autres commandes jusqu'au paiement complet de la facture concernée. Si la facture n'a toujours pas été réglée après le troisième rappel, l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR entreprendra des poursuites juridiques.

8. Réclamation

Lors de la réception de la marchandise, le client/la cliente est tenu/e de la contrôler et d'en signaler toute erreur ou défaut. Les réclamations doivent être communiquées à l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR dans un délai de 10 jours après la livraison.

9. Protection des données

La transmission sécurisée des données ainsi que la protection optimale de la sphère privée du client/de la cliente sont très importantes pour l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises à des tiers.

10. For juridique et droit applicable

Le for juridique se situe à Berne. Les conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit suisse.

11. Adresse de contact

Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR
Weyermannsstrasse 10
Case postale 8154
3001 Berne
Tél. +41 (0)31 375 75 75
Fax +41 (0)31 375 75 00
info@osar.ch